



## Algemene voorwaarden Encert

### ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIELABEL, ENERGIE-INSPECTIE EN ENERGIEPRESTATIE – 2024

#### DEFINITIES

*Encert*: Encert V.O.F., gevestigd te (3734GE) Den Dolder aan de Fornheselaan 270.

*Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Encert.

*Opdracht*: het leveren van de afgesproken dienst voor het maken van een energielabel en/of een advies voor het verbeteren van een energieprestatiecertificaat en/of een energie-inspectie en/of energieprestatie.

*Energielabel*: Een energielabel is het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPBD) voor gebouwen volgens het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG), of enige andere regeling.

*Verduurzamingsadvies*: een vrijwillig advies op maat, uitgebreider dan het energielabel, opgesteld voor een gebouw met energiebesparende maatregelen, investeringsbedragen en terugverdientijden.

*Energieprestatie*: de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is voor het normale gebruik van een gebouw, inclusief energie voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

*Partijen*: Encert en de Opdrachtgever gezamenlijk.

*Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Encert diensten levert aan Opdrachtgever, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

#### 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten voor het leveren van een energielabel of advies omtrent energieprestatie/energielabels door Encert.

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden en/of leveringen die Encert geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

1.5. Het kan zich voordoen dat Encert niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Encert het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

1.6. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.



## **2. OFFERTES**

2.1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard door (online) akkoord te gaan met de offerte en/of aanbieding door het gezamenlijk inplannen van een opdracht voor de fysieke inspectie. Als Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft Encert het recht om de offerte binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Alle door Encert verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van zolang de capaciteit en/of voorraad (ook van derden) strekt.

2.3. Mocht in de offerte van Encert een fout staan vermeld, dan kan Opdrachtgever Encert niet aan deze fout houden als Opdrachtgever wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.

2.4. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals omschrijvingen, specificatie of afbeeldingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.

2.5. Opdrachtgever dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.

2.6. Een offerte is gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Encert het recht om de opgegeven prijzen en/of termijnen aan te passen.

## **3. TARIEVEN, BETALING**

3.1. Alle bedragen vermeld in de aanbieding en opdracht zijn exclusief btw, andere nationale en internationale heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Encert zal de hiervoor genoemde heffingen en kosten aan Opdrachtgever doorbelasten. tenzij anders vermeld. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

3.2. Als een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Encert het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

3.3. Encert is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan uitsluitend de Opdrachtgever die een Consument is, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:

a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Encert rustende verplichting ingevolge de wet; of

b. indien bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.



3.4. Als Encert derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Encert gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever door te belasten.

3.5. Opdrachtgever is verplicht om het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.6. Als Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is Opdrachtgever in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Encert op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten die Encert in dat geval maakt, komen voor rekening van Opdrachtgever. Het gaat hier om 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-. Daarnaast is Opdrachtgever in geval van verzuim een rente van 1% per maand aan Encert verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt.

3.7. Als Opdrachtgever een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan geldt in afwijking van lid 6 van dit artikel dat Encert de Consument nogmaals in de gelegenheid stelt om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument is in dat geval de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten aan Encert verschuldigd.

3.8. Bezwaren tegen een factuur moet Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan Encert melden. Bezwaren tegen een factuur schort de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op. Als Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn.

3.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever aan Encert verschuldigde.

3.10. Encert heeft het recht om de betalingen die Opdrachtgever aan Encert voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

3.11. Bij een tweede herinnering worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

3.12. Het energielabel kan worden ingetrokken bij niet-tijdige betaling door de Opdrachtgever.

#### **4. LEVERING**

4.1. Door Encert afgegeven termijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door Encert geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.

4.2. Levering van het energielabel en/of energieprestatie vindt over het algemeen plaats binnen 10 werkdagen na de inspectiedatum, mits de factuur is voldaan.



4.3. Levering van het verduurzamingsadvies gebeurt doorgaans binnen 14 werkdagen na opname van het object.

## **5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

5.1. Encert zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Encert garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.

5.2. Encert is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

5.3. Encert kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij het eventueel overeengekomen voorschot heeft ontvangen.

5.4. Voor de energie-inspectie neemt een EPA-opnemer en/of EPA-adviseur het gebouw op. Dit is een specifiek opgeleid persoon die de wettelijke toetsing heeft doorstaan.

5.5. De opdrachtnemer voert de opdracht uit met de zorg van een goed opdrachtnemer. Bij de opname dient de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever aangewezen persoon aanwezig te zijn.

5.6. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor een correcte uitvoering van de opdracht. De juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

5.7. Vertraging door het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever leidt tot extra kosten voor de opdrachtgever.

5.8. De opdrachtgever stemt in met het verstrekken van monitoringsgegevens aan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ("RVO") ten behoeve van monitoring.

5.9. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op [ep-online.nl](http://www.ep-online.nl/ep-online/) en maakt ze openbaar.

5.10. De opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen.

5.11. Geen toegang verlenen tot een (woon)gebouw voor een controleonderzoek leidt tot verwijdering van het energieprestatierapport uit het landelijk gegevensbestand.

## **6. OVERMACHT**

6.1. Encert is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

6.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Encert geen invloed kan uitoefenen en waardoor Encert niet in staat is zijn



verplichtingen na te komen, zoals ziekte van personeel, pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, een tekort aan benodigd materiaal door een schaarste aan grondstoffen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, slechte weersomstandigheden (zoals onweer, storm, warmte, sneeuw of ijzel), elektriciteitsstoring, storing van internet datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

6.3. Encert kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

6.4. Als Encert ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Encert gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

6.5. Bij overmacht streven beide partijen naar voortzetting van de Overeenkomst.

6.6. Tijdens overmacht informeren Opdrachtgever en Encert elkaar onmiddellijk.

## **7. (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING**

7.1. Encert heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt;
- b. Encert na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever overlijdt;
- d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door Opdrachtgever is ingediend;
- e. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
- f. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
- g. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- h. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- i. toepassing van de wettelijke schuldsanering op Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht om Encert onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.

7.2. Als Encert gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Encert direct opeisbaar.

7.3. Als Encert tot opschorting of ontbinding overgaat, is Encert op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor Opdrachtgever ontstaat.



7.4. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings-)verplichtingen, tenzij Opdrachtgever een Consument is.

## **8. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

8.1. Encert heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor de Opdrachtgever 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, tenzij bezwaar binnen die termijn is ingediend. In dat geval blijven de oude voorwaarden gelden tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, maar niet langer dan drie maanden na de genoemde termijn van 30 dagen. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

## **9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

9.1. Op alle verbintenissen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. De rechter in de vestigingsplaats van Encert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Encert het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij het geschil hebben voorgelegd aan de Geschillencommissie Energielabel.

## **10. ANNULERING AFSpraak**

10.1. Annulering of verplaatsing van een afspraak kan tot 7 dagen van tevoren kosteloos. Daarna gelden de volgende kosten die door Opdrachtgever dienen te worden betaald aan Encert bij annulering:

- a. Tot 4 dagen van tevoren: EUR 75 incl. BTW
- b. Tot 48 uur van tevoren: EUR 100 incl. BTW
- c. Minder dan 48 uur van tevoren: EUR 125 incl. BTW

## **11. NIET AANWEZIG BIJ AFSpraak**

11.1. Bij afwezigheid zonder vervanging rekent Encert EUR 150,- incl. BTW aan kosten die aan Opdrachtgever zullen worden doorbelast.

11.2. Voor het inplannen van een nieuwe inspectie na afwezigheid brengt Encert EUR 125,- incl. BTW in rekening.

## **12. TIJDSINDICATIE INSPECTIE DOOR OPDRACHTNEMER**

12.1. Encert geeft een tijdsblok aan voor de inspectieafspraak. Indien Encert een exact tijdstip aangeeft is Encert gerechtigd EUR 50,- incl. BTW aan extra kosten te rekenen

## **13. PROJECT DOSSIER/ PERSOONSgegevens**

13.1. De Opdrachtgever is eigenaar van het object of handelt namens de eigenaar.

13.2. Opnamegegevens, tekeningen, plattegronden, installatieschema's, en foto's worden 10 jaar bewaard.

13.3. Objectkenmerken worden geregistreerd in de landelijke energielabel database van RVO.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 2024



13.4. De opnamegegevens kunnen worden doorgegeven aan de rijksoverheid.

13.5. Bij een audit moet de Opdrachtgever toegang verlenen tot het object; weigering leidt tot intrekking van het energielabel.

13.6. Encert verwerkt de persoonsgegevens conform de privacy- en cookieverklaring. Deze is hier te vinden: [www.encert.nl](http://www.encert.nl).

#### **14. BEWIJSSTUKKEN / DOCUMENTATIE**

14.1. Isolatiewaarden worden gebaseerd op het bouwjaar, tenzij bewijs van betere isolatiewaarden is geleverd.

14.2. Zonder documentatie geldt het bouwjaar als isolatiewaarde.

14.3. Ontbreken van documentatie kan een negatieve invloed hebben op het energielabel.

#### **15. AANPASSINGEN ENERGIELABEL**

15.1. Bij aanpassingen op basis van aangeleverde documentatie rekent Encert EUR 45 incl. BTW voor het opnieuw afmelden.

15.2. Aanpassingen door omissies zijn kosteloos voor de Opdrachtgever.

#### **16. AANSPRAKELIJKHEID**

16.1. Encert is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Encert ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

16.2. Encert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Encert is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.

16.3. Encert is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's en/of (overige) handleidingen van een Product;
- b. het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Encert met betrekking tot een Product;
- c. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;
- d. bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Product; e. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Product is bedoeld;

16.4. Encert is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.5. Encert kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Encert heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:



- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Encert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

16.6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Encert op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Encert in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan Opdrachtgever dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.7. Iedere aansprakelijkheid van Encert vervalt door verloop van 12 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.

16.8. De (cumulatieve) aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 3.000,-. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 6 maanden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoeding.

16.9. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Encert niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Encert.

16.10. RVO is verantwoordelijk voor het energielabelresultaat; Encert kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

## **17. VRIJWARINGEN**

17.1. Opdrachtgever vrijwaart Encert voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Encert en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

17.2. Opdrachtgever vrijwaart Encert uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan Encert verstrekte informatie.

## **18. VERTROUWELIJKHEID**

18.1. Opdrachtgever mag zonder toestemming van Encert geen specifieke informatie delen over de uitvoering van de opdracht.